

Objectifs du chantier	Indicateurs	Initial	Actuel	Cible
Diagnostiquer sa performance, comprendre ces écarts, définir le processus et les indicateurs de résultat et processus et ces objectifs à atteindre	1 indicateurs de résultat + 2 indicateurs de processus 1 diagnostic des perfs	1	4	4
Définir l'animation : créer le visuel et créer le pilier de pilotage et ritualiser	1 piliers + 1 standard d'animation	0	2	2
Relier les actions au résultat de performance et des standards	Plan d'action lié aux indicateurs	0	0	1

Dates Réalisées / Planifiées

Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Avancement
 16/10 J1  17/10 J2	 31/10 J1	 17/11 J1  15/12 J2	 12/01 J2	6/8 Jours 2 jours FAST 2 Jours PPS 4 Jours COACHING

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Présentation des objectifs de la journée État des lieux des résultats et avancement des travaux en intersession Tour de terrain Sensibilisation de José à la méthode de formation Accompagnement à l'animation PPS avec les équipes et les VRS Coaching d'Émilie et Laetitia sur le terrain, avec retour d'expérience afin de comprendre les freins à la mise en application Élaboration d'un plan d'actions avec l'équipe COPIL avec l'équipe et le top management	- Piloter et animer le pilotage au quotidien. - Planifier, mettre en place un planning et des temps dédiés au projet. - Écrire les standards <u>préparation et remontage</u> démarrage pour : - Poste trancheur - Poste dépose - Bout de ligne - Former au standard démarrage. - Auditer les formateurs au processus de formation. - Planifier et préparer la journée dédiée aux formateurs. - Suivre & Former les opérateurs sur les standards en cours.	La satisfaction liée à l'intervention est globalement positive, avec des améliorations perceptibles mais encore difficilement objectivables. La conscience professionnelle des équipes et la motivation des formatrices sont à souligner. Les indicateurs de décembre ont été complétés.	Les équipes se sont mobilisées et ont renseigné les indicateurs, des actions concrètes sont désormais attendues afin de rendre les résultats visibles. Les équipes expriment un manque d'avancement depuis le début du projet. Il faut piloter un 1er processus sur un périmètre restreint, d'atteindre rapidement un indicateur au vert et de valoriser les équipes. Concernant l'indicateur des fuites, les standards et la formation ne suffiront pas : un travail technique sur les polycordes et l'amont du processus est indispensable. Le management doit faire preuve d'exigence et assurer un pilotage quotidien afin de garantir l'avancement, la mise en œuvre des actions et l'atteinte des résultats.

Act'eurs

Pilote	Julie Salaun
Sponsor	Carole Mabit
Contributeurs	Baptiste Rousseau
Jean-Pierre Duvail	
Intervenant ACT	Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention

