

| Objectifs du chantier                                                                                                                              | Indicateurs                                                                      | Initial | Actuel | Cible |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|-------|
| Diagnostiquer sa performance, comprendre ces écarts, définir le processus et les indicateurs de résultat et processus et ces objectifs à atteindre | 1 indicateurs de résultat + 2 indicateurs de processus<br>1 diagnostic des perfs | 1       | 4      | 4     |
| Définir l'animation : créer le visuel et créer le pilier de pilotage et ritualiser                                                                 | 1 piliers + 1 standard d'animation                                               | 0       | 2      | 2     |
| Relier les actions au résultat de performance et des standards                                                                                     | Plan d'action lié aux indicateurs                                                | 0       | 1      | 1     |

## Dates Réalisées / Planifiées

| Octobre                                                                                                                                                                                        | Novembre                                                                                                                                                                           | Décembre                                                                                        | Avancement                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <br><br>16/10 J1<br>17/10 J2 | <br><br>31/10 J1 | <br>15/12 J2 | <b>3/8 Jours</b><br>2 jours FAST<br>2 Jours PPS<br>4 Jours COACHING |

| Réalisées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A Faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Satisfactions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Points de Vigilance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Où en êtes-vous ? Point d'avancement du plan d'action.</li> <li>&gt; Objectifs du PPS : pourquoi ce projet ?</li> <li>&gt; Diagnostiquer la performance et identifier les écarts.</li> <li>&gt; Comprendre que les processus mènent aux résultats : relier les standards aux indicateurs définis.</li> <li>&gt; Élaborer une première version du tableau de pilotage et définir son mode de fonctionnement.</li> <li>&gt; Définir l'écosystème de pilotage du PPS et son fonctionnement (QQOQCCP, rôles et responsabilités).</li> <li>&gt; Concevoir les outils du PPS : indicateurs, matrice de polycompétence, plan d'action.</li> <li>&gt; Clarifier et formaliser les rôles et responsabilités.</li> </ul> | <p>Demander aux équipes de compter le nombre de bacs en retour fuité – 03/11. Jean-Pierre</p> <p>Former les équipes au standard de saisie MOD – 04/11.</p> <p>Demander aux équipes de confirmer qu'elles n'ont rien oublié dans la saisie MOD – 10/11.</p> <p>Baisser la cadence si une personne vient d'être formée sur le standard.</p> <p>Rédiger le standard de l'étiqueteuse.Émilie</p> <p>Rédiger le standard de saisie MOD Montage/Démontage – 03/11. Lysiane</p> <p>Rédiger le standard de la banderoleuse L2.</p> <p>Imprimer les indicateurs – 03/11. Julie</p> <p>Jean-Pierre / Julie / Baptiste</p> <p>Rédiger le standard de la formation – 10/11.</p> <p>Définir les objectifs, indicateurs et processus.</p> <p>Remplir la matrice des opérateurs à mettre sous contrôle par rapport aux indicateurs à piloter.</p> | <p>Choix des processus : identifier et prioriser les efforts en fonction des bénéfices attendus.</p> <p>Choix des standards : définir les standards lors de la première session en cohérence avec les processus sélectionnés.</p> <p>Rythme du projet : définir le rythme des actions sur les premiers jours pour assurer une bonne mise en place.</p> | <p>Valider les moyens de mesure : s'assurer de la fiabilité des mesures en formant et en sensibilisant les équipes à la saisie M.O.D.</p> <p>Piloter le chantier POC : ne pas aller au-delà pour le moment, même si l'envie est forte ; se concentrer sur l'obtention des premiers résultats afin de faciliter la duplication.</p> <p>Auditer et contrôler : mettre sous contrôle les processus en cours de déploiement.</p> |

## Act'eurs

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Pilote             | Julie Salaun      |
| Sponsor            | Carole Mabit      |
| Contributeurs      | Baptiste Rousseau |
| Jean-Pierre Duvail |                   |
|                    |                   |
| Intervenant ACT    | Loïc Gomes        |

## Illustrations de l'intervention

