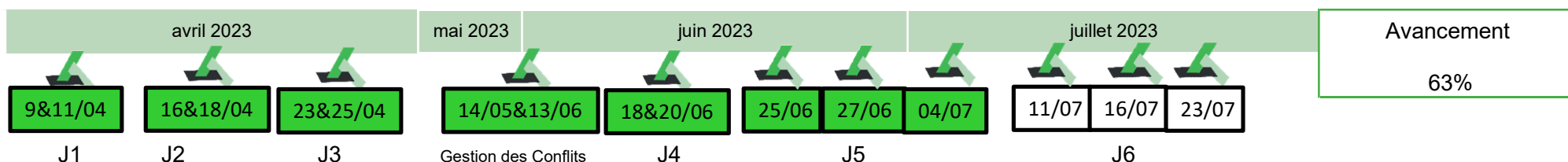


| Objectifs du chantier                                                             | Indicateurs :                       | Initial | Actuel | Cible |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|--------|-------|
| • Armer les chefs d'équipes pour emmener leurs collaborateurs dans la performance | Modules de Formation                | 0       | 5      | 6     |
| • Homogénéiser les compétences managériales des chefs d'équipes                   | Plannings Personnels                | 0       | 12     | 12    |
| • Garder l'identité AMIPI dans la politique de performance                        | Pilotage des Indicateurs de Process | 0       | 0      | 12    |

## Dates Réalisées / Planifiées



## Mise en œuvre des actions

## Bilan à Chaud

| Réalisées                                                                                                                                                                                                                                              | A Faire                                                                                                                                                            | Satisfactions                                                                                                                                                                 | Points de Vigilance                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicateurs<br>- Le Processus mène aux résultats<br>- Intention; Objectif SMART, Indicateurs de Résultats, Indicateurs de Processus et leurs interactions<br>- Les Indicateurs sur place<br>- Efforts/Bénéfices des manquants<br>- Que mettre en place | Poursuivre les deux pistes de progrès identifiées:<br>Pilotage des populations d'opérateurs<br>Pilotage des compétences opérationnels pour les Assistants de Ligne | Bonne approvisionnement des différences d'indicateur de processus et d'indicateur de résultat par les apprenants.<br>Bonne ambiance, toujours des bonnes échanges entre sites | Nécessité d'impliquer les processus supports dans les réflexions de pilotage des processus, notamment les services qualité, formation et RH |

## Equipe chantier Kaizen

|                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| Pilote          | Patrick              |
| Sponsor         | 0                    |
| Contributeurs   | Philippe/Vincent     |
| Thomas P & L    | Farid/Damien         |
| Thierry/Vahé    | Fabrice/Kalil/Fabien |
| Intervenant ACT | Bob                  |

## Illustrations de l'Intervention

