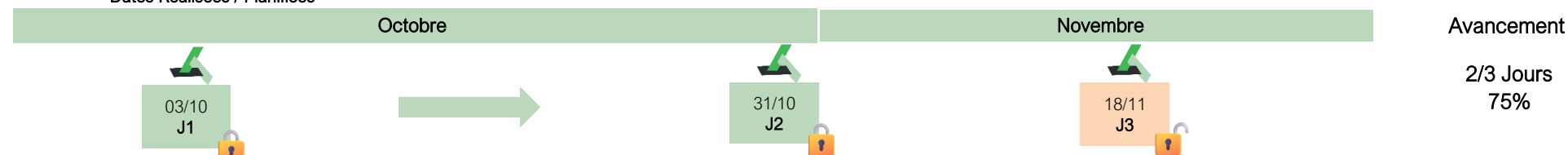


Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
Diagnostiquer et comprendre les flux à standardiser	Cartographie des flux d'intégration et des standards	✗	✓	✓
Standardiser les bonnes pratiques	Construire des standards TWI	✗	✓	✓
Formation TWI	Former en 4 étapes avec la méthode TWI	✗	✗	

Dates Réalisées / Planifiées



Mise en œuvre des actions

Réalisées	A Faire
Matin : Présentation des objectifs de la journée Création d'un outil standard permettant de relever les points critiques qualité lors de la tournée qualité client. Mise en pratique de la tournée contrôle qualité avec l'outil et modification en version 2. Création d'un indicateur de suivi des contrôles qualité.	Finir les standards au propre. Programmer le matériel et l'environnement de la J3 qui est axé sur la formation TWI en situation. Programmé 1H en agence pour démonstration du nœud avant lancement en situation. Lancer les tournées Qualité avec l'outil. Remplir les indicateurs sur Novembre.
Après midi : Ecriture de standards sur secteur cuisine et salle de bain. Plan d'action intersession.	

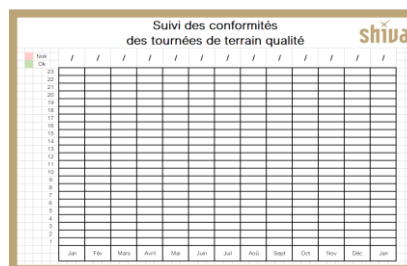
Bilan à Chaud

Satisfactions	Points de Vigilance
Les 1ers standards en écriture La technique et les points clés développés par Amélia L'équipe et le partage d'expérience Mise en pratique sur le terrain	Pousser les points clés et les raisons, avec du questionnement lors de l'écriture.

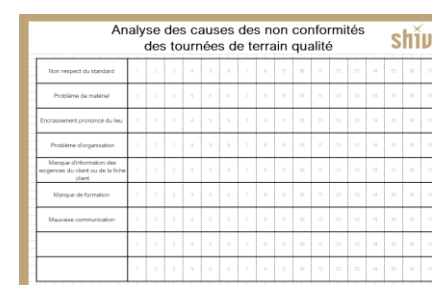
Equipe chantier Kaizen

Sponsor	Emmanuelle L
Pilote	Audrey G
Amelia	
Intervenant ACT	Loic G

Illustrations de l'intervention

A grid for tracking quality standards. The header is 'Suivi des conformités des tournées de terrain qualité shiva'. The grid has columns for months from Jan to Dec and rows for various quality indicators.



A grid for analyzing causes of non-conformities. The header is 'Analyse des causes des non conformités des tournées de terrain qualité shiva'. The grid has columns for months from Jan to Dec and rows for various causes of non-conformities.

