

# CHANTIER TRAVAIL STANDARDISE

| Objectifs du chantier                               | Indicateurs :                                        | Initial | Actuel | Cible                                   |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------|--------|-----------------------------------------|
| Diagnostiquer et comprendre les flux à standardiser | Cartographie des flux d'integration et des standards | ✗       | ✓      | ✓                                       |
| Standardiser les bonnes pratiques                   | Construire des standards TWI                         | ✗       | ✓      | ✓                                       |
| Connaissance de la méthode de Formation TWI         | Former en 4 étapes avec la méthode TWI               | ✗       | ✓      | Pas de validation<br>Reprog 1/2 journée |

## Dates Réalisées / Planifiées

| Novembre                  |             |               | Avancement        |
|---------------------------|-------------|---------------|-------------------|
| 03/10<br>J1               | 31/10<br>J2 | 18/11<br>J3   | 3/3 Jours<br>100% |
| Mise en œuvre des actions |             | Bilan à Chaud |                   |

| Réalisées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A Faire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Satisfactions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Points de Vigilance                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Matin :</b></p> <p>Revue des tournées de terrain qualité</p> <p>Remplir les indicateurs Qualité</p> <p>Mise en Situation Formation TWI - Serious Game</p> <p>Prise de recul sur la formation initiale - Ce que l'on veut changer demain chez SHIVA ou faire autrement.</p> <p>Préparer la formation - mise en pratique - préparer la formation de l'après midi - Appel Chloé + Orga</p> <p>Définir et écrire le processus de formation ( Timing étapes)</p> <p><b>Après midi :</b></p> <p>Mise en situation terrain</p> <p>Reprise des standards suite à la mise en pratique</p> | <p>Mise à jour des standards</p> <p>Remplir les indicateurs</p> <p>Faire en complément les livrets " tous les conseils pour réussir son métier "</p> <p>Standardiser les M.E.P + session de selection</p> <p><u>Faire les "Effets SHIVA" exemple :</u></p> <p>(serviette sèche, robinet droit, coussins &amp; plaids)</p> <p>Reprogrammer 1/2 journée avec Amélia pour valider la formation en situaion réelle avec des nouvelles EDM.</p> | <p>Les 1ères tournées terrain Qualité.</p> <p>La qualité de fomation de Amélia et sa position.</p> <p>Construction du déroulé de formation autour des 5 piliers fondamentaux du TWI :</p> <p>Préparer la formation</p> <p>Préparer l'apprenant</p> <p>Présenter le travail</p> <p>Contrôler la réalisation du travail</p> <p>Assurer et suivre le travail</p> | <p>Ne pas vouloir tout écrire et tout insérer dans le standard, et à le compléxifier.</p> <p>Bien préparer la formation.</p> <p>Mise en pratique avec EDM et regard neutre.</p> |

## Equipe chantier Kaizen

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Sponsor         | Emmanuelle L |
| Pilote          | Audrey G     |
| Amelia          |              |
|                 |              |
| Intervenant ACT | Loic G       |

## Illustrations de l'intervention

