

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Formation et Coaching Management de Proximité

NOS VALEURS

Un partenaire de confiance
Expérience et savoir-faire
Ethique et confidentialité

Sommaire :

- Le Besoin
- Déroulement
- Offre Commerciale
- Notre équipe et nos Partenaires

Votre Contact ACT :

Eric Boyes
07 49 91 58 38

Frank Fauxbaton
06 47 60 07 77

Contacts Client :

Fabienne Petrie
Wilfrid Petrie

1952

Hélie

HUITRE DE NORMANDIE
ST-VAAST

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Le Besoin-Enjeux

Le Contexte

Les Huîtres Hélié exercent leur activité autour de trois axes principaux : la purification, le calibrage et l'emballage de coquillages. L'organisation logistique est exigeante : les commandes sont passées très tôt, entre 5h et 6h du matin, avec plusieurs enlèvements programmés par jour. Il arrive néanmoins que certains enlèvements ne soient réalisés qu'à partir de 8h ou plus tard. Certains clients particuliers viennent chercher directement leurs commandes à l'atelier.

L'entreprise travaille avec un portefeuille clients volontairement diversifié, sans concentration excessive. Environ 30 à 40 % des volumes sont destinés à des grossistes italiens, tandis que 20 % sont acheminés vers la grande distribution nationale, notamment Leclerc et Metro. Sur ce segment, le niveau d'exigence est élevé, mais pleinement maîtrisé, grâce à une gestion HACCP rigoureuse, accompagnée par H2S Formation.

La capacité d'emballage s'élève à environ 1 000 tonnes par an. Dans un contexte de baisse progressive des prix de gros, l'entreprise opère un glissement stratégique : elle cherche à capter davantage de valeur au stade de l'emballage, plutôt qu'en amont, sur la phase d'élevage. Cette évolution lui permet de proposer des prix plus stables et plus constants. Cette orientation repose également sur une logique de flux poussé, dans laquelle la production guide directement les rythmes d'expédition et de traitement.



1952

Hélié

HUITRE DE NORMANDIE
ST-VAAST

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Le Besoin-Enjeux

Enjeux identifiés :



Organisation

- Manque de réactivité des processus
- Difficultés d'organisation structurelle de l'équipe
- Multitude de tâches simultanées, gestion de commandes à contraintes variées



Management

- Alternance de management 1 semaine sur 2 entre deux chefs d'équipe
- Postures managériales en construction :
 - Lucie** : forte capacité à tenir la barre sous pression, leadership fort, tact à travailler
 - Pamela** : plus en retrait, stressée dans les tensions, posture peu claire
- Difficulté à créer les conditions de motivation durable, difficulté à déléguer



Humain / stratégique

- Dirigeants très impliqués et bienveillants :
 - Mme Petrie (RH, gestion des talents, bien être au travail et épanouissement professionnel)
 - M. Petrie (expérience de direction large, forte culture de délégation et de la gestion d'équipes)
- Objectifs des dirigeants :
 - Réussite individuelle
 - Intégration des Personnes en Situation de Handicap
 - Responsabilisation progressive des équipes
- Pierre, pilier de l'équipe, partira bientôt à la retraite



1952

Hélie

HUITRE DE NORMANDIE
ST-VAAST

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Accompagnement proposé



Objectif global :

- Organiser le travail et piloter l'activité
- Apaiser le climat humain
- Améliorer résultats, qualité et productivité



Nous proposons un parcours en 3 temps :

1 - Fondamentaux du rôle de manager

1. Clarification des attentes
2. Rôles & responsabilités
3. Lien avec la qualité, l'anticipation
4. Intervention de Wilfrid Petrie pour poser le cadre et les attentes

2 - Organisation et réactivité

1. Outils simples pour anticiper, organiser la production et identifier les problèmes qualité
2. Mettre en place Management Visuel de base

3 - Posture et outils managériaux

1. Feedback, assertivité, recadrage
2. Gestion des conflits, suivre mes collaborateurs



Éléments clés de réussite

- Être très clair sur le **cadre et les attentes dès le départ**
- Apporter des **outils concrets**, simples et utilisables immédiatement
- Adapter la pédagogie aux profils terrain (pragmatique, illustrée)
- Valoriser les réussites et progressions visibles
- Impliquer les dirigeants dans le lancement et dans la suite du parcours



1952

Hélie

HUITRE DE NORMANDIE
ST-VAAST

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Offre commerciale

Fondamentaux du rôle de Manager.....1 jour – 1 350 €

Organisation et réactivité.....2,5 jours – 3 375 €

Posture et outils managériaux.....1,5 jours – 2 025 €

5 jours – 6 750 € HT - Hors Frais

Frais de déplacement : 350€/ déplacement

5 jours – 8 500€ HT Frais inclus



1952

Hélie

HUITRE DE NORMANDIE
ST-VAAST

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Notre Métier

Notre métier c'est de développer la pérennité de nos clients en cultivant et valorisant **l'engagement des équipes au quotidien**, premier pas vers le développement durable.

On sait que les démarches d'amélioration des résultats des entreprises existent depuis 30 ans mais avec du recul on voit que les résultats ne tiennent rarement plus de 2 ans.

L'entreprise est un **écosystème complexe** qu'il faut intégrer dans sa globalité. Nous vous aidons à traduire votre vision en objectifs opérationnelles qui **ont du sens et animent vos équipes**.

Nous accompagnons les équipes à identifier et à résoudre leurs problèmes et surtout, **à y prendre du plaisir**.

C'est pourquoi notre accompagnement passe systématiquement par :

- factualiser l'ambition de l'entreprise,
- identifier les points clés de succès avec les équipes pour emporter leur adhésion
- rendre ce qui est important visible de tous
- développer la maîtrise par la résolution de problème
- célébrer les succès



CONSEIL



FORMATION



COACHING



L'homme au cœur de l'excellence opérationnelle

Vision traditionnelle

Performance :

Mesurer des résultats
Objectifs fixés par le management
Responsabilité de l'atteinte des résultats portée par l'opérateur

Pratiques managériales :

Standard = Uniforme/Immuable
La divergence d'opinion est un problème et vécu comme un conflit
Les responsabilités sont silotées
Le manager organise depuis son bureau et passe peu de temps sur le terrain
Le manager est le « chef »

La gestion des problèmes :

Les problèmes sont analysés par des experts et de chefs en salle
Les pompiers sont des héros et résolvent les mêmes problèmes régulièrement
Les astuces sont connues d'une minorité compétente

Formation :

Décorrélation avec les problèmes vécus sur le terrain
Formation académique en salle

Notre vision de l'Entreprise

Performance :

Agir au quotidien sur le processus menant au résultat
Décliner les objectifs de résultats avec les équipes
Les ACTIONS font progresser les KPIs

Pratiques managériales :

Le standard est construit par les opérateurs
L'échange des différentes pratiques enrichissent le savoir faire
La réussite est systémique
Le manager est garant des bonnes pratiques sur le terrain
Le manager est le « facilitateur »

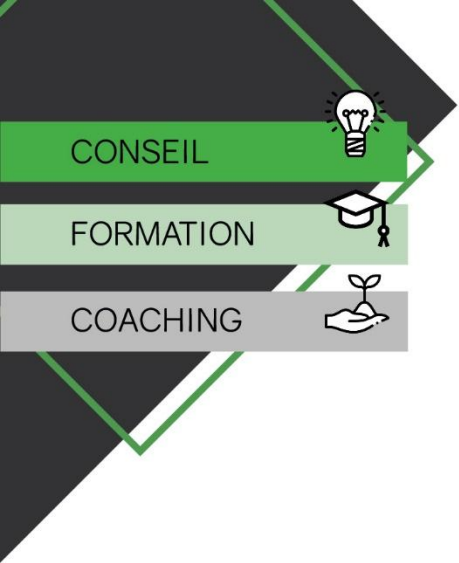
La gestion des problèmes :

Résolution de problème en équipe : 80% sur le terrain
Le standard évolue, la problème ne doit pas réapparaître
Les meilleures pratiques sont partagées, testées et validées en équipe

Formation :

Elle n'a d'intérêt que si elle répond à une problématique terrain
Elle apporte un résultat immédiat par l'action terrain





L'équipe ACT qui vous accompagne

Éric BOYES – Associé Fondateur ACT



Reconnu comme agent de changement ayant à cœur l'implantation de solutions durables en collaboration avec les équipes.
Expertise en management, gestion du changement, conduite de transformations organisationnelles, pilotage de projets et développement de talents.
Expert en Amélioration continue Lean – 6 Sigma avec 20 ans d'expériences industrielles reconnues en PME et Groupes internationaux.

Expériences professionnelles :

2018 – 2021 : Directeur de projet – *ELITE ORGANISATION*

Conduite d'importants projets de transformation, Animation des COPIL, Management des consultants, formateur.

2015 – 2018 : Directeur Industriel – *EUROPE SNACKS*

Responsable de 4 sites industriels (400 personnes), de la Qualité/Sécurité groupe, de l'Excellence Opérationnelle. Conduite de la transformation industrielle d'un site avec optimisation de l'efficacité économique. Amélioration de la performance des lignes de production de + de 15%. Diminution des événements accidentels de - de 30%. Mise en place d'une GPEC. Mise en place d'un processus S&OP avec le Directeur Supply-Chain du groupe.

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement.....	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

2010 – 2015 : Responsable de production, Responsable des Flux – Déploiement Lean Groupe – *MICHELIN*

Management d'une équipe de 90 personnes, pilote d'un projet 6 Sigma d'amélioration d'une machine automatique de production + 25% de TRS
Responsable des flux du site, en charge du Juste à Temps, Management de 4 Superviseurs de flux. Mise en place d'un Kanban numérique. Membre de l'équipe Internationale MICHELIN BOOSTER – Diagnostic et création de feuilles de route pour les usines.

2003 – 2010 : Responsable de production – *PECHINEY – ALCAN – RIO TINTO ALCAN*

Pilote des investissements Industriels site
Pilotage de la ligne de production des alliages de moulage (20kt/an) Conduite de projets d'amélioration continue

Formations / Certifications :

2023 : Formation Facilitation graphique –

Coagilia

2019 : Master Black Belt – EliteOrga

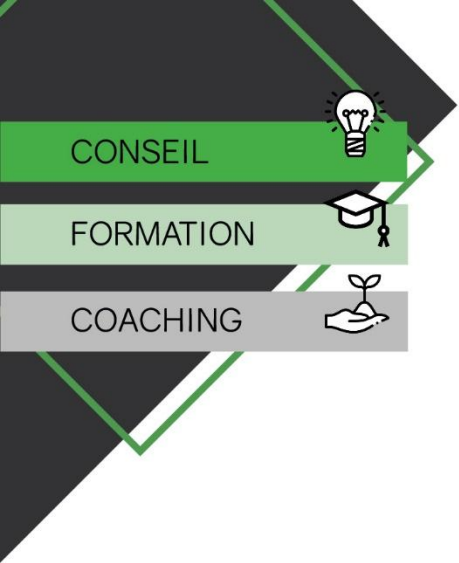
2018 : Neuro-pédagogie – EUREKA

2010 : Black Belt Lean 6 Sigma – ALCAN

2007 : Green Belt Lean 6 Sigma – ALCAN

2007 : Ingénieur Généraliste – Polytech'ille





L'équipe ACT qui vous accompagne

Frank FAUXBATON – Associé Fondateur ACT



Expertise en conduite du changement, optimisation Supply-chain, contrôle de gestion de production.
Reconnu par le succès de deux démarches majeures de retournement, du diagnostic au pilotage des chantiers d'amélioration.
Expert en Amélioration continue Lean – Supply-Chain avec 10 ans d'expériences industrielles reconnues en PME et Groupes internationaux.

Expériences professionnelles :

2019 – 2021 : Consultant Expert – *ELITE ORGANISATION*

Consultant en performance industrielle, essentiellement sur des projets Management Visuel de la Performance et amélioration de la Supply-Chain.

2016 – 2019 : Responsable Opérations – *LE GAL MARBRE ET DESIGN*

Dans un contexte de forte croissance (+10% / ans), Direction opérationnelle de la Production, B.E, ADV.

Implantation de nouvelles machines, développement des compétences, gestion de l'évolution de l'équipe.

Pilotage des approvisionnements, relations fournisseurs équipement et matière première.

2014 – 2016 : Responsable Flux Amont et Rentabilité – *UGIVIS*

Pilotage des services amont à la production (Appro, ADV, Planification)

Mise en place des routines TOP5/TOP10/TOP20

Garantir les coûts de production et le prix de revient

Adéquation entre objectifs financiers et opérationnels

En synergie avec le changement de politique commerciale, conduite de la démarche de changement, passer d'une stratégie de grande série à moyenne voir petite série à forte valeur ajoutée. Suivi des objectifs, résolution de problèmes, flexibilisation de l'outil de production, transformation de la Supply-chain globale.

Résultat : de -2M€ EBITDA à l'équilibre

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement.....	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

Formations / Certifications :

2022 : **Formation Facilitation graphique** – Coagilia

2018 : **Neuro-pédagogie** - EUREKA

2013 : **Mastère Spécialisé Lean** – ECAM Lyon

2013 : **CQPM animateur Lean Management** – UIMM Lyon

2012 : **Ingénieur Généraliste** – ECAM Rennes



CONSEIL

FORMATION

COACHING



L'équipe ACT qui vous accompagne

Bob POOLE – Consultant Formateur ACT

Reconnu comme expert Lean ayant à cœur l'implantation de solutions pérennes en impliquant les équipes, Ses maîtres mots sont le bons sens, l'humain et le pragmatisme.

Expert en Lean, Excellence Opérationnelle et Qualité.

25 ans d'expériences industrielles aussi bien dans les PME, ETI et multinationales au niveau local, régional et mondial. Bob a travaillé et vécu au Royaume Uni, aux Etats-Unis, en Allemagne et en France

Expériences professionnelles :

2019 – 2022 : Responsable Amélioration Continue – BUISARD

Animation des démarches Lean, mise en place des Rituels et des KPI, Déploiement des boucles kanban.

2018 : Leader Global Amélioration Continue – GKN PLC

Formation des Leaders du Lean pour une groupe mondial, Support ciblé, Animation du Teamworking entre sites du groupe

2017: Responsable Qualité/Conformité/Garantie/Incidents – GKN DRIVELINE SEU CLUSTER

Support, gestion, formation et suivi de 8 sites

2000 – 2016 : GKN DRIVELINE ARNAGE

Responsable QSE – Management d'une équipe de 12 personnes, Responsable des équipes HSE, Risque, Laboratoire, Métrologie, Qualité Fournisseur, Qualité Client et Système Qualité. Maintien d'un niveau de qualité de <10ppm, diminution des accidents de 30%.

Responsable de Production – Pilotage d'une réorganisation industrielle avec le CODIR – passage en équipes naturelles par UAP. Management d'une équipe de 40 puis de 110 après la transformation. Pilotage par tableau de bord.

Responsable Amélioration Continue – Pilotage des démarches Lean pour le site, Animation des chantiers Kaizen. Déploiement des tableaux de bord.

Responsable Reengineering – Chef de projet d'implantation des premiers cellules en U.

Compétences :

Lean.....		Contrôle de gestion.....	
Conduite du changement.....		Excellence op.....	
Supply Chain.....		TWI.....	
GPEC.....		Gestion de Projet.....	
Management.....		MRP.....	
Maintenance.....		Digitalisation.....	
6sigma.....		Qualité.....	
MVP.....		SMED.....	

Formations / Certifications :

2023 : TEFL Niv.3(Anglais) – TEFL Academy

2012 : Formation de Formateur – GKN Plc

2006 : Formation SCIL (Lean) – GKN Plc

1995 : Meng (MASTER) Mechanical Engineering –

Université de Manchester et ICAM Nantes



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Notre équipe



Loic GOMES FREITAS – Consultant Formateur

Véritable homme de terrain et engagé auprès des équipes, Passionné par les industries, 15 ans d'expériences en industrie Agroalimentaire ...
Expert en management, Travail collaboratif avec les supports transversaux R&D Qualité Maintenance Production, pilotage de projet ,
Méthode & process

Expériences professionnelles :

2021 – 2022 : Responsable de site – *HOFFMANN GREEN CEMENTS TECHNOLOGIES*

Management des équipes production, maintenance, logistique, service administratif et qualité. Gestion de budget annuel / optimisation / Ramp'up production. Définition et mise en œuvre stratégie de production site industriel.

Pilotage des projets d'investissements du site, rédaction cahier des charges , sourcing fournisseurs, supervision de la mise en œuvre

2020 – 2021 : Responsable Production – *HOFFMANN GREEN CEMENTS TECHNOLOGIES*

Management des équipes production, mise en place d'indicateurs et de rituel. Mise en place de Tour de terrain et grille d'audit. Création et mise en place de plannings production et nettoyage. Gestion et inventaire usine annuel. Mode projet (groupe de travail, plan d'action, Charte de projet, rétroplanning, tableau de pilotage, brainstorming, reporting et revue de direction.

Certification qualité, système documentaire qualité, cahier des charges.

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement...	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

2012 – 2020 : Technicien amélioration continue / Formateur / Méthodes & process- *EUROPESNACKS (salaire 2400 / CA 340M€)*

Référent démarrage process industriel, nouveaux produits et nouvelle usine, Groupe de travail et nouveaux projets. Amélioration de la performance industrielle des lignes de production réduction des déchets. Formateur, création d'un catalogue de formation et des modules, monter en compétences des collaborateurs.

Création et déploiement d'outils (5S, Livret diagnostic, fiches réflex, SMED, station de pilotage, indicateurs, résolution de problèmes ..)

2008 – 2012 : Chef D'équipe – *EUROPESNACKS (salaire 2400 / CA 340M€)*

Management d'une équipe de 30 personnes & d'une équipe nettoyage de 10 personnes

Animation point quotidien / Groupe de travail

Reporting / résolution de problème / création et suivi des plans d'actions

Entretien annuel des collaborateurs, écoute recensement des besoins, matrice des compétences.

Tour de terrain

Formations / Certifications :

Formation Formateur – GM Formation

Formation gestion de projet - Ecole POP

Formation animation d'équipe - Ecole POP

Green Belt Lean 6 Sigma - Elite Organisation

Formation Coaching management chief happiness – Atout

Manager Benelux



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Nos Partenaires

Des Partenaires reconnus en digitalisation des processus :



Digitalisation
de vos MVPs



Salles de pilotage
et cockpits digitaux



Outil de gestion
de projet 100%
automatisé



Planification et
ordonnancement
intelligent

CONSEIL



FORMATION



COACHING

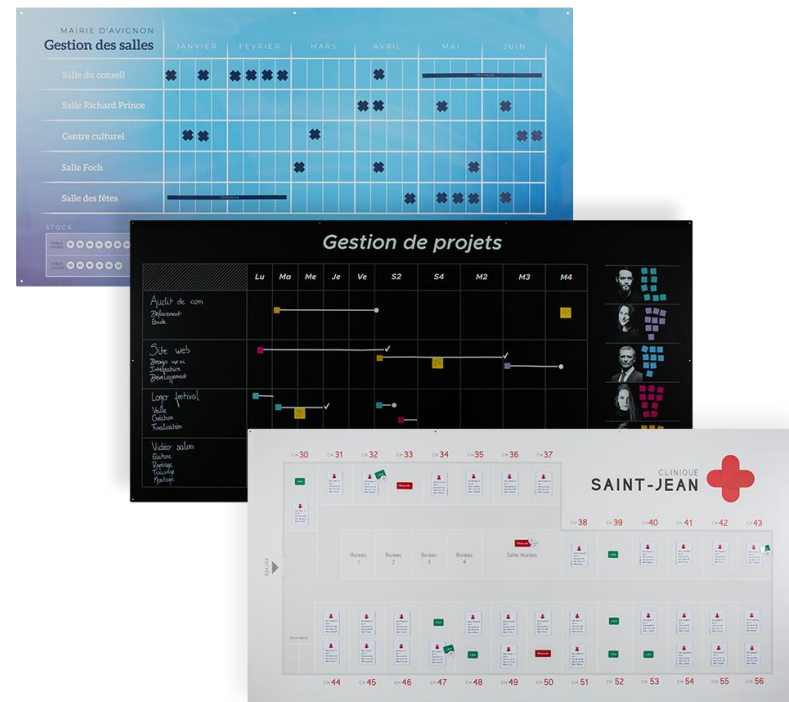


Nos Partenaires

Des Partenaires reconnus en Supports Physiques de Management Visuel :



Fabricant d'outils de management visuel
personnalisés



CONSEIL



FORMATION



COACHING



prenez l'ACTion

S.A.S ACT | WWW.ACTCONSEIL.FR | CONTACT@ACTCONSEIL.FR