

Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
• Accompagner et former les managers en renforçant les pratiques manageriales	Progrès grille de suivi	0%	31%	> 90%
• Les enjeux et les problematiques quotidiens doivent être pilotés par les chefs d'équipe	Au moins 1 exigence & 1 indicateur en progression	0	0	4
• Verbaliser et piloter les exigences	Exigences Définies	4	4	4

Dates Réalisées / Planifiées

septembre 2023	octobre 2024	novembre 2024	janvier 2025	février 2025	Avancement
07-08/10	18-19/11	Coaching 2x2H/Manager (2 j)	2 jours		50%

Mise en œuvre des actions

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Comment utiliser l'outil FIPEC pour cartographier les processus. Faire la différence entre les indicateurs de processus et de résultat et les poser sur un processus. Faire le lien avec son propre processus et indicateurs Comment animer un AIC, les bonnes pratiques, plan d'action	Création des Indicateurs pour Manon, Berangere et Cédric en séance. Accompagner Catherine sur la mise en place d'une réunion équipe hebdo. Calage des Coaching en fonction des actions entreprises	Bonnes échanges sur les FIPEC, Indicateurs de Processus et de Résultat. Création des Indicateurs. Presence et échanges avec les Responsables lors de la restitution	Peu d'avancement des apprenants sur leurs actions (problème de temps). L'avancement de Catherine dans une démarche d'amélioration continue semble difficile sans plus de soutien et d'accompagnement. Attention au nombre de chantiers au magasin (5) en parallèle pour Cédric

Bilan à Chaud

Equipe chantier Kaizen

Pilote	0
Sponsor	Karine
Contributeurs	Cédric
Manon	Berangere
Catherine	
Intervenant ACT	Bob

Illustrations de l'intervention

