

Objectifs du chantier	Indicateurs :	Initial	Actuel	Cible
• Définir le rôle de Leader Opé (fiche de poste)	Fiches de poste	0	2	2
• Créer une équipe de proximité forte	Exigences	0	2	4
• Mise en Place des outils de pilotage et de suivi	Agenda Hebdo	0	2	2

Dates Réalisées / Planifiées

novembre 2023	décembre 2023	janvier 2024	février 2024	mars 2024	avril 2024	mai 2024	Avancement
21-23/11	12-14/12	23-25/01	20-21/02	19-21/03	23-25/04	22-23/05	74%
							Form'action = 11 / 11
							Coaching = 3 / 8

Mise en œuvre des actions

Réalisées	A Faire
Suivi individuel des 3 Leaders OP et David. - Tournées de Terrain, Points de Pilotage (Réunions de démarrage), Remontée des Problèmes, Management par les faits Reflexion sur comment optimiser les temps des operateurs en début, milieu et fin d'équipe dans le contexte des volumes en forte baisse Définition du Rituel d'Animation du Pilotage de la Performance par les Standards Revue des Standards de Fanny	Démarrer l'animation de pilotage des Standards et communiquer sur le tableau Faire des analyses Pareto des NC/Erreurs de dossier pour bien cibler les points à traiter et améliorer. Mise en place un management des équipes afin d'optimiser leur temps et permettre la formation aux standards pendant cette période creuse d'activité. Indicateur de Processus sur le traitement des actions sur la point prod.

Bilan à Chaud

Satisfactions	Points de Vigilance
Positionnement des Leader-Op intéressant par rapport à leurs équipes. Les Tournées de Terrain fonctionnent Management par les faits Des remontées factuels pour analyse et traitement. Une amélioration dans les erreurs de dossier qui devrait se confirmer sur Mars.	Suivi de Dossier lourd et compliqué - risque de ne pas pouvoir éliminer toutes les erreurs de suivi car beaucoup de saisies, de Visa, des chiffres à rallonge,... Assurer que Franca reste dans les reflexions et la dynamique. Assurer les positionnements des Leaders en vérifiant et coachant leurs actions Ne chercher pas la perfection, échanger, tester, puis modifier

Equipe chantier Kaizen

Pilote	Alexandre
Sponsor	Alexandre
Contributeurs	David
Fanny	Franca
0	Benoit
Intervenant ACT	Bob

Illustrations de l'intervention

