

Objectifs du chantier

- M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production
- Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus
- Verrouiller son processus, faire des tournées de terrain optimales liés au processus
- Définir et piloter ses exigences par des tournées de terrain en lien avec le pilotage processus

Indicateurs / Livrables

- Indicateurs résultats et processus + P.A
- Matrice R & R construite en équipe
- Support tournée de terrain
- Nombre de tournées réalisées
- Nolbre d'écarts VS Nombre d'action

Initial

0
0
0
0

Actuel

0
0
0
0

Cible

1
1
1
1

Dates Réalisées / Planifiées

Janvier

22/01
J1

Février

Mars

Avancement
2/6 Jours

Réalisées

Aligner les équipes sur les objectifs et la finalité du B1C.
Positionner le B1C comme un levier de performance et non comme un outil qualité supplémentaire.
Installer une dynamique de cohésion et d'engagement collectif.
Présenter l'écosystème B1C et son mode de fonctionnement.
Souligner l'importance du pilotage associé à la mesure.
tour de terrain / température atelier actuel.
Évaluer la pertinence, la fiabilité et la viabilité des indicateurs existants.
Définir des indicateurs de processus et de résultats.
Mettre en place un rituel de pilotage B1C structuré.
Identifier les leviers et besoins pour faire du B1C un allié au quotidien.

A Faire

Finaliser et formaliser les indicateurs.
Lancer l'animation B1C au 1er février.
Compléter le standard d'animation.
Mettre à disposition les gabarits et s'assurer de leur présence au poste.
Sensibiliser et reformer l'ensemble des équipes à l'utilisation des gabarits.
Renseigner les indicateurs de manière régulière.
Communiquer auprès des équipes sur le projet : sens, objectifs et enjeux (pourquoi ce projet et pourquoi maintenant).
Communiquer auprès des équipes et positionner le bâtonnage comme un outil d'aide à la progression et à l'identification des types de causes.

Satisfactions

- Prise de recul sur les indicateurs.
- Création des indicateurs :
Résultat Aléas usinage - Processus CU et typologie (réglage, étalonnage, formation,
- L'indice de confiance de l'équipe sur le projet
- Un pilotage commun autour du B1C

Points de Vigilance

- Définir et piloter les exigences lors des tournées de terrain (ex. : mousse, préhenseur, propreté), impact sur la qualité des produits.
- S'accorder collectivement sur des critères clairs et intransigeants de « bon / pas bon » et valider les standards associés (ex. : aspect peau d'orange).
- Ancrer une culture d'amélioration continue consistant à remettre en question le processus avant l'humain.
- Renforcer un alignement exigeant et cohérent entre les services Commercial et Production.

Intervenant ACT

Pilote Projet

Stéphane H
Benjamin
Guillaume
Claire
Ludovic

Intervenant ACT

Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention


