

## Objectifs du chantier

- M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production
- Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus
- Verrouiller son processus, autour des standards
- Définir et piloter ses exigences par des tournées de terrain en lien avec le pilotage processus

## Indicateurs / Livrables

- Indicateurs résultats et processus + P.A
- Matrice R & R construite en équipe
- Standard fiabilisation des processus
- Nombre de tournées réalisées
- Nolbre d'écarts VS Nombre d'action

## Initial

## Actuel

## Cible

|   |   |   |
|---|---|---|
| 0 | 1 | 1 |
| 0 | 1 | 1 |
| 0 | 0 | 1 |
| 0 | 0 | 1 |

## Dates Réalisées / Planifiées



| Réalisées | A Faire | Satisfactions | Points de Vigilance |
|-----------|---------|---------------|---------------------|
|-----------|---------|---------------|---------------------|

### Suivi et avancement

Point d'avancement avec l'équipe.

Revue des travaux réalisés en intersession et tour de terrain afin de prendre la température des équipes

### Analyse et pilotage

Revue des indicateurs de performance et identification des axes d'action prioritaires.

Définition des actions à engager.

### Outils, standards et formation

Présentation et formation à l'outil DARVIS.

Rédaction du standard de vérification des chariots avant leur mise en service.

Formation de Malcom au std vérification.

Réalisation de l'audit du standard.

### Clôture et actions

Débrief de fin de journée.

Mise en place du nouveau plan d'actions.

Communiquer aux équipes le lancement du projet.

Finaliser le tableau de pilotage pour lundi :

- ajout des étiquettes au-dessus des indicateurs,
- mise à jour des indicateurs,
- affichage du standard d'animation.

Lancer l'animation le 02/02/26 avec l'équipe.

Rédiger le std de nettoyage et d'entretien des CU.

Rédiger le std de la barre de test et d'étalonnage.

Rédiger le std de mise en chariot.

Rédiger le std d'autocontrôle au poste (aucune non-conformité ne doit sortir des CU).

Piloter et suivre les standards au B1C.

Cartographier l'ensemble des chariots défectueux et lancer une campagne de remise en état.

Définir l'arborescence dans l'outil DARVIS.

Mettre à jour les gabarits au poste (Étienne).

Créer gabarit pour la barre d'étalonnage.

Résultats et félicitations pour :

Premier standard rédigé avec succès.

Première personne formée et autonome sur le standard.

Premier audit du standard réalisé, validant sa bonne application.

Félicitations à l'équipe pour cet engagement et cette première étape franchie avec succès.

Renforcer la communication auprès des équipes en expliquant clairement le pourquoi et le comment du projet, ainsi que le rôle clé des opérateurs dans la réussite du projet B1C.

Mener les actions de manière progressive et structurée, en évitant de multiplier les standards sans priorisation.

Assurer un pilotage rigoureux du B1C par Ludo, Étienne et Jérôme.

## Intervenant ACT

### Pilote Projet

Wendy

Jérôme

Etienne

Ludovic

Stéphane H

Benjamin

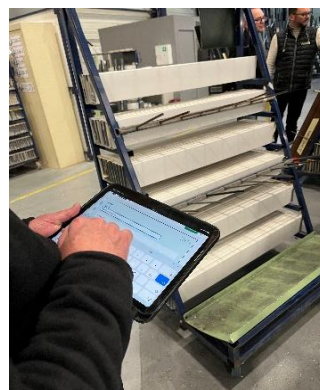
Guillaume

Claire

Ludovic

### Intervenant ACT

Loïc Gomes



## Illustrations de l'intervention

