

Objectifs du chantier

- M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production
- Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus
- Verrouiller son processus, autour des standards
- Définir et piloter ses exigences par des tournées de terrain en lien avec le pilotage processus

Indicateurs / Livrables

- Indicateurs résultats et processus + P.A
- Matrice R & R construite en équipe
- Standard fiabilisation des processus
- Nombre de tournées réalisées
- Nolbre d'écarts VS Nombre d'action

Initial

Actuel

Cible

0	1	1
0	1	1
0	0	1
0	0	1

Dates Réalisées / Planifiées



Réalisées

Suivi et avancement

- Point d'avancement avec l'équipe
- Revue des travaux réalisés en intersession et tour de terrain afin de prendre la température des équipes
- Analyse et pilotage**
- Qu'est-ce qui fonctionne aujourd'hui ? Qu'est-ce qui ne fonctionne pas ?
- Où en sommes-nous dans les résultats ?
- Tour de terrain : compréhension des « 3 réels » et identification des axes d'amélioration
- Quels processus devons-nous sécuriser ?
- De l'intention à l'action
- Alignement de l'équipe autour du CAP et des objectifs
- Clôture et actions**
- Débrief de fin de journée
- Mise en place du nouveau plan d'actions

A Faire

Plan d'action

- Communiquer aux équipes le lancement du projet, donner du sens et du contexte (Antoine & Jérôme).
- Modifier les check lists / débit (Benjamin).
- Modifier feuille d'ordo (Benjamin).
- Ecrire standard sur l'auto-contrôle CU (Antoine).
- Former les équipes check list et standards (Antoine & Jérôme).
- Créer les indicateurs de processus (Stéphane H).
- Piloter et animer (Antoine) quotidien TOP 15.
- Indicateurs de processus
- Création : Stéphane Huchet
- Audit : objectif 100% des audits « vert » sur le standard
- Suivi des correctifs macros sur CU : Guillaume, tous les mois (nbre / 3269)

Satisfactions

- L'équipe a su prendre du recul sur le fonctionnement actuel du processus, en identifiant ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré.
- La notion de mesure est désormais bien intégrée, avec des premiers bénéfices visibles, notamment sur les non-conformités en usinage. Ces résultats s'appuient sur un travail collaboratif des équipes, en particulier sur les modifications de macros et de programmes.
- À ce jour, les processus ont été revus à la suite du diagnostic réalisé, en tenant compte des attentes de la nouvelle équipe.

Points de Vigilance

- Renforcer la communication auprès des équipes en expliquant clairement le pourquoi et le comment du projet, ainsi que le rôle clé des opérateurs dans la réussite du projet B1C.
- Prochaine étape :** former rapidement les équipes à la méthode FAST afin de mettre en place l'écosystème des standards (rédaction, audits, formation...).
- L'objectif est de générer des résultats rapides, en lien avec le chantier B1C.

Intervenant ACT

Pilote Projet

Wendy

Céline

Antoine

Ludovic

Stéphane H

Benjamin

Guillaume

Claire

Intervenant ACT

Loïc Gomes



Illustrations de l'intervention

