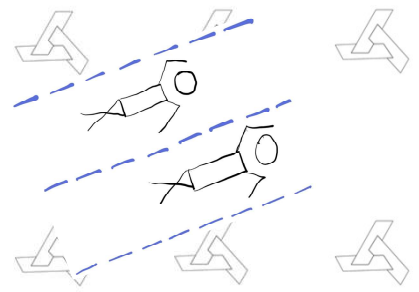


Swimlane



Tracer le Flux d'informations

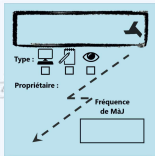


- Identifier les processus et simplifier leur visualisation
- Faciliter l'identification des nœuds de décision, les gaspillages, les redondances.
- Aider à la mise en place d'instance décisionnelle

Action à V.A.

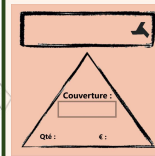
Décrire l'étape réalisée.

Noter le temps unitaire pour une analyse de charge/capa



Information

Nommer l'information créée, son type, son propriétaire et sa fréquence de mise à jour.



Stock d'info

Compter le nombre d'information en attente et le temps de traitement. Utilisé pour une analyse de charge/capa

ACTEURS DU PROCESS

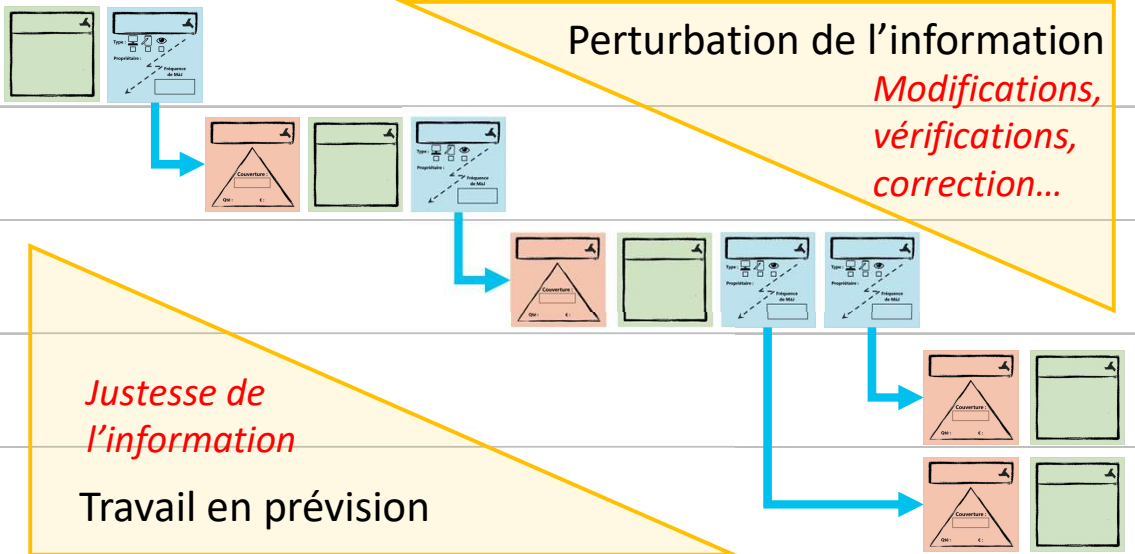
CLIENT

COMMERCE

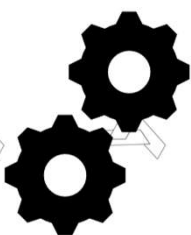
PLANNING

APPRO

PROD.



TEMPS



- Déterminer le processus à étudier
- Lister les tâches nécessaires pour réaliser ce processus
- Identifier les acteurs du processus
- Constituer une équipe pour réaliser une Swimlane
- Aller voir les personnes pour comprendre leurs tâches