

Objectifs du chantier

- Cartographier le processus Qualité, rendre visuel les écarts et bâtir le plan d'action
- M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production
- Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus
- Verrouiller son processus, faire des tournées de terrain optimales liés au processus

Indicateurs / Livrables

- Cartographie
- Indicateurs résultats et processus + P.A
- Matrice R & R construite en équipe
- Support tournée de terrain

Initial

Actuel

Cible

0	1	1
0	0	1
0	1	1
0	0	1

Dates Réalisées / Planifiées

Septembre



Octobre

Novembre

Avancement

2/6 Jours

Réalisées

A Faire

Satisfactions

Points de Vigilance

Jour 01

- Lancement du projet / Alignement de l'équipe
- Cartographie complète du processus et des écarts
- Diagnostic terrain / Compréhension des problématiques, Interviews terrain
- Recherche de données et élaboration du Pareto

Jour 02

- Suite au diagnostic : définition des axes de progrès
- Matrice de l'intention à l'action
- Élaboration des premiers indicateurs clés du pilier
- Rôles & responsabilités – qui fait quoi ?
- Priorisation des actions et des standards à réaliser
- Matrice Bénéfices / Efforts
- Élaboration du plan d'action par l'équipe

Suivre le plan d'action équipe

- L'alignement de l'équipe sur le chantier B1C
- Le travail collaboratif entre les services
- L'implication des services

- La force de proposition sur les axes de progrès
- Le rythme et l'avancement du chantier

- Les standards, déjà une culture ancrée chez SOCREDIS

- Et bien sûr, l'accueil, la mise à disposition des lieux et du matériel, ainsi que la disponibilité des équipes !

Les responsables îlots ne sont pas opposés à la démarche, mais restent réticents quant à leur positionnement dans les rôles et responsabilités (surcharge de travail, démarrage des lignes, réglages, remplacements, nettoyage, responsabilités).

Attention au manque d'exigence des responsables îlots dans le management : ils doivent être exemplaires, exigeants et intransigeants sur l'application des règles Qualité.

Intervenant ACT

Pilote

Dominique C

Sponsor

Yann M

Contributeur

Caroline B

Jean Jacques D

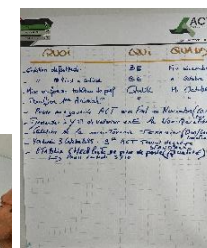
Yann C

Antoine B

William B

Intervenant ACT

Loïc Gomes



Illustrations de l'intervention