

Objectifs du chantier

- Cartographier le processus Qualité, rendre visuel les écarts et bâtir le plan d'action
- M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production
- Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus
- Verrouiller son processus, faire des tournées de terrain optimales liés au processus

Indicateurs / Livrables

- Cartographie
- Indicateurs résultats et processus + P.A
- Matrice R & R construite en équipe
- Support tournée de terrain

Initial

0
0
0
0

Actuel

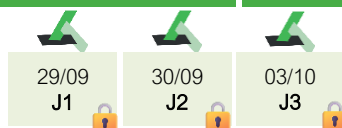
1
0
1
0

Cible

1
1
1
1

Dates Réalisées / Planifiées

Septembre



Octobre

Novembre

Avancement

3/6 Jours



Réalisées

Vide ton sac – Pourquoi l'indice de confiance n'est-il pas élevé sur le démarrage ? Quelles sont vos craintes et vos freins ?
Fonctionnement de DARVIS.
Création des opérateurs dans la base de données des trois équipes
Écriture de standards et formation à l'écriture sur la prise de longueur + coaching
Écriture de standards sur la prise de couleur + coaching
Débriefing à chaud – Quelles sont vos difficultés à l'écriture ?
Présentation et formation aux audits des standards
Mise à jour du plan d'action et alignement en intersession
Définition des groupes de travail en intersession pour l'écriture des standards

A Faire

Suivre le plan d'action équipe

Satisfactions

- Qualité encourageante des premiers standards rédigés, avec des points clés bien identifiés et des justifications pertinentes.
- Bonne compréhension de la sécurisation des tâches et de son impact direct sur le résultat attendu.
- Propositions constructives d'axes d'amélioration formulées à partir des constats d'écarts observés.

Points de Vigilance

- Revoir l'alignement des responsables d'ilots sur les exigences du projet, les postures attendues et leur rôle clé.
- Clarifier ce que l'on attend d'eux en termes de positionnement, d'engagement et d'implication, afin de renforcer la cohérence et la dynamique collective pour la suite du projet.

Intervenant ACT

Pilote	Dominique C
Sponsor	Yann M
Contributeur	Caroline B
Jean Jacques D	Yann C
Antoine B	William B
Intervenant ACT	Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention

