

Objectifs du chantier

- Cartographier le processus Qualité, rendre visuel les écarts et bâtir le plan d'action
- M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production
- Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus
- Verrouiller son processus, faire des tournées de terrain optimales liés au processus

Indicateurs / Livrables

	Initial	Actuel	Cible
Cartographie	0	1	1
Indicateurs résultats et processus + P.A	0	0	1
Matrice R & R construite en équipe	0	1	1
Support tournée de terrain	0	0	1

Dates Réalisées / Planifiées

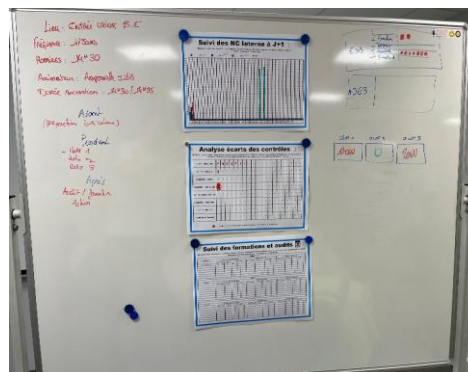
Septembre	Octobre	Novembre	Avancement
 29/09 J1 	 30/09 J2 	 03/10 J3 	 20/11 J4 

Avancement
4/6 Jours

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Accueil, présentation des objectifs du jour Retour d'expérience intersession Avancement du plan d'action Revue des standards et sécurisation Choisir nos indicateurs de performance en équipe Co-construction et présentation à l'équipe + Modif Tour de terrain, quelles exigences à mettre sous contrôle, choix des points clés. Définir son standard d'animation. (QQOQCCP) Plan d'action Débriefing à chaud	Accrocher le tableau dans la zone. Imprimer et mettre à jour les indicateurs. Communiquer aux équipes le projet objectifs enjeux. Démarrage de la 1ère animation le 01/12. Programmer les formations formateurs de nuits. Former à un standard et auditer par la Q la qualité de la formation - Pts clés Raison 100% ?	Implication de l'ensemble de l'équipe ! La sur motivation de la qualité (se propose d'animer à la place des responsables d'ilots) Le choix des indicateurs résultats et processus Le pilotage par la production de l'animation	Bien inclure les équipes nuits dans le projets ! Bien laisser la production piloter le B1C Commencer à piloter les standards de travail

Intervenant ACT

Pilote	Dominique C
Sponsor	Yann M
Contributeur	Caroline B
Jean Jacques D	Yann C
Antoine B	William B
Intervenant ACT	Loïc Gomes



Illustrations de l'intervention

