Chantier Qualité Production - B1C

Objectifs du chantier	Indicateurs / Livrables	Initial	Actuel	Cible
Cartographier le processus Qualité, rendre visuel les écarts et bâtir le plan d'action	Cartographie	0	1	1
M.V.P - Management visuel Qualité - piloter et animer au quotidien la qualité avec la production	Indicateurs résultats et processus + P.A	0	1	1
Définir les Rôles & responsabilités de chaque acteurs dans le processus	Matrice R & R construite en équipe	0	1	1
Verrouiller son processus, faire des tournées de terrain optimales liés au processus	Support tournée de terrain	0	1	1

Dates Réalisées / Planifiées

Septembre			Octobre	Novembre		Décembre	Janvier	Avancement
29/09 J1	30/09 J2		03/10 J3	20/11 J4	26/11 J5		15/01 J6	6/6 Jours

Réalisées	A Faire	Satisfactions	Points de Vigilance
Accueil et présentation des objectifs de la journée Point de situation : où en sommes-nous ? Quels sont nos résultats ? Tour de terrain. RETEX collectif : ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Audit de 3 oéprateurs " standard du droit " Identification de nos axes d'amélioration. Audit du pilotage et de l'animation B1C via les VRS. RETEX de la VRS et engagements des équipes. Audit de la tournée terrain. Validation des indicateurs de mesure, évaluation de leur pertinence et choix des futurs indicateurs.	Consolider les formations avec les VRS Former des formateurs référents TWI Réaliser les VRS des processus Adapter les indicateurs en lien avec les axes d'amélioration issus des RETEX Planifier et challenger les audits et les formations Assurer et maintenir le lien avec les équipes de nuit Mesurer la performance des tournées terrain Féliciter et communiquer auprès des équipes Lancer la défauthèque	Bravo aux équipes pour leur dynamisme, leur esprit d'équipe et le bon esprit autour du projet. Baisse des non-conformités lors des tournées. Amélioration de la qualité de l'animation et montée en maturité. Pilotage des standards : points positifs à valoriser. Qualité des supports et du tableau	Prévoir et couvrir les formateurs référents afin de consolider la brique formation. Assurer le suivi de l'équipe de nuit et apporter un soutien à Fred si nécessaire. Réaliser des VRS pour garantir que les processus ne dérivent pas.

Intervenant ACT

Pilote	Dominique C
Sponsor	Yann M
Contributeur	Caroline B
Jean Jacques D	Yann C
Antoine B	William B
Intervenant ACT	Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention