

**NOS VALEURS**

Un partenaire de confiance  
Expérience et savoir-faire  
Ethique et confidentialité

CONSEIL



FORMATION



COACHING



# FORMER POUR PERFORMER

## Montée en compétence des formateurs au mélangeur

### Sommaire :

- Le contexte, le besoin client
- Objectif de la formation
- La méthodologie
- Les livrables
- Proposition d'accompagnement
- Proposition de planning prévisionnel
- Les Livrables
- L'offre commerciale

### Votre Contact ACT :

Eric Boyes  
07 49 91 58 38

Frank Fauxbaton  
06 47 60 07 77

### Contacts Client :

Jean-Yves Thoby  
[jean-yves.thoby@tipiak.fr](mailto:jean-yves.thoby@tipiak.fr)  
0788846936



CONSEIL



FORMATION



COACHING



# Le contexte, le besoin

## Problématique :

Des chantiers B1C et Nettoyage ont permis de mettre un 1<sup>er</sup> pied dans la standardisation, et permis d'obtenir des 1ers résultats concluants, Il est maintenant nécessaire d'aller plus loin dans la démarche pour obtenir résultats globaux à la hauteur des attentes.

Depuis l'été, de nouveaux pilotes ont intégré le poste **mélangeur**. Malgré la mise en place de standards, les résultats attendus ne sont pas atteints. Les causes principales identifiées sont :

- un **manque de compétences** opérationnelles,
- une **méthode de formation insuffisante** et non structurée,
- l'absence d'**audits de formation** permettant de vérifier l'assimilation et la mise en pratique,
- un **suivi dans le temps inexistant**, qui ne permet pas de consolider durablement la montée en compétences.

Ces manquements entraînent une instabilité des performances et empêchent la pérennisation des résultats.

Les équipes TIPIAK souhaitent utiliser l'arrêt du mélangeur **BOGGLE** (une semaine S45) pour :

former **l'ensemble de l'effectif**, éventuellement en constituant **deux groupes** pour favoriser l'apprentissage, renforcer les compétences des pilotes de ligne afin qu'ils deviennent **autonomes**, capables de **suivre et accompagner les nouveaux arrivants**, **démontrer les bonnes pratiques** en lien avec la standardisation sur les sujets **B1C** et **nettoyage**, initier un **changement de culture** en matière de formation et de transmission des savoirs, afin d'installer des pratiques solides et durables.

## Enjeux :

**Mettre sous contrôle la montée en compétences** grâce à une méthode de formation claire, audité et suivie dans le temps.

**Capitaliser sur la standardisation** (B1C, nettoyage) et la transformer en levier de performance durable.

**Impliquer tout l'effectif**, en utilisant la période d'arrêt pour former l'ensemble des pilotes (éventuellement en 2 groupes).

**Développer l'autonomie des pilotes expérimentés** pour qu'ils deviennent acteurs dans l'accueil et l'accompagnement des nouveaux arrivants.

**Changer les pratiques et la culture de formation** : passer d'une logique informelle à une démarche structurée, contrôlée et durable.

**Valoriser les bonnes pratiques** et diffuser une culture d'exemplarité et de rigueur.

**Renforcer l'adhésion des équipes** en leur montrant l'utilité concrète des standards et de la standardisation.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



# Objectif de la formation

L'objectif du programme **Form'ACTion** est de rendre les équipes **TIPIAK** totalement autonomes dans l'utilisation et le déploiement des nouvelles méthodes de formation issues de la méthodologie **TWI**.

Ce programme se déroulera en deux phases complémentaires, suivies d'une montée en maturité :



## Phase 1 Découverte et appropriation

Formation de l'ensemble des participants à la méthodologie **TWI**.

Mise en situation via un **Serious Game**.

Compréhension des difficultés actuelles et co-construction des solutions de demain.

Définition collective : ce que l'on arrête, ce que l'on change et pourquoi le standard est essentiel, à la fois pour la formation et dans le quotidien.



## Phase 2 Mise en pratique terrain

Application concrète des apprentissages vus en formation.

Accompagnement des équipes dans le déploiement terrain de la nouvelle méthode.



## Phase 3 Accompagnement & coaching

Déterminer les axes d'amélioration, mettre en place des bonnes pratiques

Mise en pratique terrain, bilan de la session et axe de travail intersession

Travail sur les points de difficultés rencontrés après la formation.



À l'issue de cette **Form'ACTion**, les participants seront capables de :

**Prendre conscience** et prendre du recul sur leur style de formateur actuel.

**Développer** des techniques pédagogiques variées et adaptées, en s'appuyant sur la méthode simple et opérationnelle **TWI FAST**.

**Renforcer** leur capacité à instaurer des interactions positives et constructives avec leurs apprenants.

**Pratiquer** le feedback, en apprenant à donner et recevoir des retours de manière constructive.

CONSEIL

FORMATION

COACHING



# Méthodologie

*Former avec le Travail standardisé*

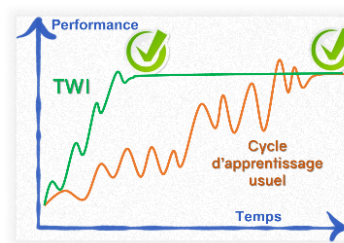
## 1/ Construire le standard avec les équipes



Se concentrer sur les 10% de tâches difficiles liées à l'expertise métier ou à l'expérience

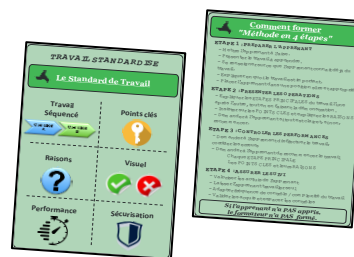
## 2/ Apprendre à former avec le standard FAST

- Former les collaborateurs au FAST
- Les rendre propriétaires de leur savoir-faire
- Acquérir les basiques pour être à l'aise avec la formation opérationnelle



## 3/ Piloter ses standards

- Mesurer la performance du standard
- Mesurer la sécurisation du standard
- Auditer mes standards et le MVP



### • Travail Standardisé

#### **Pourquoi :**

Ancrer les meilleures pratiques et stabiliser la performance.

#### **Les clés méthodologiques :**

- Le standard de travail
- Former avec le FAST
- Piloter ses standards

CONSEIL



FORMATION



COACHING



# Proposition d'accompagnement

## 1- La Formation Action FAST adaptée à votre besoin

Phase 1 - Groupe 01 avec les opérationnels (4 à 6 personnes) en salle 1/2 journée pour :

- Groupe 02 avec les opérationnels (4 à 6 personnes) en salle 1/2 journée pour :

- Comprendre les enjeux de la méthode FAST.
- S'aligner sur les attentes, rôles, et livrables.
- Se former à la méthode de transmission (les 4 étapes FAST).
- Initier une dynamique d'accompagnement.

Phase 2 - Groupe 01 avec les opérationnels (4 à 6 personnes) sur terrain 1/2 journée pour :

Phase 2 - Groupe 02 avec les opérationnels (4 à 6 personnes) sur terrain 1/2 journée pour :

- Mise en pratique à la méthode de transmission (les 4 étapes FAST).
- S'exercer à délivrer une formation sur la base de des standard FAST TWI.

**Phase 3 ACT ou interne** - Coaching individuel et ancrage terrain (4 jours) en fonction du nombre de personnes

4 demi-journées de coaching pour les 4 personnes identifiées :

- 4 séances centrées sur la délivrance des formations et le retour d'expérience.

- ✓ Les séances seront espacées (1 jours à 2 semaines) pour permettre du travail intersession.
- ✓ Un suivi rapproché permettra de consolider les acquis, ajuster les pratiques, et assurer l'impact.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



# Proposition Rétroplanning

**S45**

Arrêt du mélangeur  
DU 3 novembre au 07

**S+2  
S47**

Coaching

**S+3  
S48**

Coaching

**S+4  
S49**

Coaching

**S+5  
S49**

Coaching

**05/11/2025**

**06/11/2025**

**Phase 01**

0,5 Matin Groupe 01  
0,5 Après midi Groupe 02

**Phase 02**

0,5 Matin Groupe 01  
0,5 Après midi Groupe 02



Livrables

Acquérir les bases  
théoriques pour  
devenir formateur  
TWI  
+  
Découvrir et savoir  
utiliser les supports  
de formations  
(standards)

Valider les acquis  
vus en théorie mis  
en pratique terrain  
  
Corriger, se  
perfectionner

**Coaching 02**  
0,5 jr matin  
0,5 jr Après midi

**Coaching 02**  
0,5 jr matin  
0,5 jr Après midi

**Coaching 03**  
0,5 jr matin  
0,5 jr Après midi

**Coaching 04**  
0,5 jr matin  
0,5 jr Après midi



- Augmenter le niveau de maturité
- Apporter du soutien sur les situations difficiles
- Challenger les pratiques d'accompagnement des référents
- Augmenter le niveau de maturité des référents dans leur rôle d'accompagnateurs et de garants de la méthode TWI.
- Apporter du soutien sur les situations concrètes et difficiles rencontrées sur le terrain (résistances, écarts, problèmes de transfert).
- Challenger les pratiques d'accompagnement afin d'ancrer les bonnes postures et d'éviter les dérives
- Renforcer la maîtrise pédagogique : capacité à transmettre, à observer et à corriger efficacement.
- Développer la capacité d'analyse des situations de formation et d'accompagnement (identifier les causes d'échec ou de réussite).
- Assurer la cohérence et l'harmonisation des pratiques entre les différents référents formés
- Favoriser l'autonomie progressive des référents pour qu'ils deviennent eux-mêmes des relais solides et crédibles.





# Offre commerciale

CONSEIL



FORMATION



COACHING



## *Montée en compétence des formateurs au mélangeur*

Phase 01 / Phase 02

Form'action Travail standardisé avec le FAST

*2X Groupes de 4 à 6 personnes*

..... 2 jours – 2 700 €

Coaching Bi-Homme FAST (Optionnel)

..... 4 jours – 5 400 €

**6 jours – 8 100 € HT**  
*1350€ HT/ jours, Hors frais*



CONSEIL



FORMATION



COACHING



passez à

l'ACTion



S.A.S ACT | [WWW.ACTCONSEIL.FR](http://WWW.ACTCONSEIL.FR) |

[CONTACT@ACTCONSEIL.FR](mailto:CONTACT@ACTCONSEIL.FR)