

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Form'ACTions et Coaching

PLAN DE FORM'ACTION

WHITE BELT

NOS VALEURS

Un partenaire de confiance
Expérience et savoir-faire
Ethique et confidentialité

Sommaire :

- Le contexte
- Objectifs de l'accompagnement
- Démarche proposée
- Planning
- Notre équipe et nos Partenaires

Votre Contact ACT :

Eric Boyes
07 49 91 58 38

Frank Fauxbaton
06 47 60 07 77

Contacts Client :

Eric Vinet
Chloé Hesard

CONSEIL



FORMATION



COACHING



Le contexte

L'entreprise :

Fondée en 2008, APPI (Atelier de Production de Pièces Industrielles) est une entreprise française spécialisée dans la tôlerie industrielle de pièces complexes à haute valeur ajoutée.

Basée à St Léger De Linières (49), APPI accompagne des clients issus de secteurs exigeants tels que la défense, l'aéronautique, le ferroviaire, l'énergie et les biens d'équipement industriels.

Grâce à un parc machines moderne, une organisation agile et une culture d'innovation forte, l'entreprise s'impose comme un partenaire industriel de confiance, capable d'assurer la maîtrise complète de la chaîne de valeur : conception, industrialisation, fabrication, assemblage et contrôle qualité.

Dans le cadre de son développement, APPI collabore avec Arquus, acteur majeur de la défense, sur un projet stratégique de production de pièces mécaniques pour véhicules blindés légers. Ce programme constitue une référence vitrine à fort enjeu en termes de qualité, de réactivité et de performance industrielle.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Objectif de l'accompagnement

Donner à l'ensemble des collaborateurs les fondamentaux de l'amélioration continue à travers une approche concrète et ludique.

- Renforcer la **culture Lean** à tous les niveaux, du terrain aux fonctions supports.
- Replacer la **culture du bon du premier coup** et la **responsabilité individuelle** au cœur du processus qualité.
- Créer une **dynamique collective** autour du projet **Arquus**, en reliant la formation aux enjeux réels de production.
- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre de **mini-projets concrets** issus de la formation.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Enjeux du projet

L'entreprise dispose déjà d'un **comité d'amélioration continue** en place, structuré depuis la mise en œuvre de la norme **ISO 9001**, et d'une base de chantiers opérationnels (QRQC, aménagement de zones, gestion des flux, etc.). Cependant, un **écart culturel** subsiste entre la participation aux chantiers et l'appropriation réelle des principes de l'amélioration continue dans le quotidien des équipes.

Le projet Arquuse est une opportunité de :

- Renforcer la culture du bon du premier coup, essentielle à la performance industrielle d'APPI.
- Fédérer les équipes autour d'un projet emblématique.
- Accélérer la montée en compétence de l'ensemble du personnel.
- Structurer durablement la démarche d'amélioration continue pour en faire un levier de compétitivité.



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Aperçu de l'Accompagnement

Formation – “Les fondamentaux de l'amélioration continue”

*Une journée immersive et ludique permettant d'expérimenter les concepts Lean à travers un **serious game**.
Chaque groupe (maximum **8 personnes**) participera à une simulation inspirée du projet **Arquus**, adaptée pour APPI.*

Les principes abordés :

- Valeur ajoutée et gaspillages
- Flux et goulots
- Mesure et indicateurs
- 5S et organisation des postes
- Standard de travail et culture du bon du premier coup
- Équilibrage et pilotage de ligne
- Management Visuel d'Activité

Coaching terrain – Mise en œuvre des mini-projets

*À la suite des formations, ACT Conseil accompagnera les équipes sur le terrain pour transformer les apprentissages en **actions concrètes**.*

*Chaque journée de coaching sera dédiée à **deux mini-projets distincts** : un projet accompagné le matin et un autre l'après-midi.*



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Aperçu de l'Accompagnement



« Se former aux basics de l'amélioration continue sur le terrain à partir de problématiques réelles pour maximiser l'engagement des équipes et le bénéfice entreprise »



Phase 3 : Coaching des sous-groupes Et clôture

- Ancrer les pratiques d'analyse et de culture du bon du premier coup dans la routine d'atelier.
- Célébration d'une réussite globale
- Valorisation des résultats



Phase 2 : Form'ACTion White belt (8 personnes)

- 1 journée de Form'ACTion
- Validation des acquis avec Escape Game
- Remise des diplômes individuels
- Exercice sur le terrain lié au projet du groupe

Phase 1 : Pré – cadrage

- Avant le déploiement, une journée d'ingénierie permettra de :
- Affiner les objectifs pédagogiques et les cas pratiques liés au projet Arqus.
- Adapter le serious game à l'environnement APPI.
- Identifier les mini-projets potentiels à traiter lors du coaching terrain.



CONSEIL



FORMATION

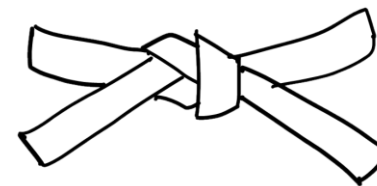


COACHING



La Form'ACTion

White belt



1/ Les objectifs pédagogiques

- Comprendre une démarche d'amélioration continue
- Développer un esprit critique sur son poste de travail
- Appréhender les outils de bases de l'amélioration continue

2/ Déroulé

- Formation en salle – 70%
Utilisation d'un serious game
Neuro-pédagogie et Problem Based Learning : Créer une situation dans laquelle l'apprenant a besoin des apports de la formation pour relever des défis en équipe
- Sur le terrain – 20%
Mise en pratique des 8G sur le terrain pour ancrer définitivement l'esprit critique et supprimer le problème de projection dans l'environnement professionnel
- Validation des acquis – 10%
Escape game : La validation des acquis est nécessaire pour résoudre les énigmes en équipe

3/ Le + ACT

- Un Escape game innovant pour valider le diplôme White Belt
- La pratique terrain, clé dans une sensibilisation à l'Amélioration Continue

« Que des bons retours de l'escape Game de mon équipe, les opératrices ont adorées, vivement d'autres sessions »

Pierre – Responsable Production - COGELEC




 CONSEIL


 FORMATION


 COACHING


Déroulé pédagogique

Étape	Contenu	Durée
1. Ingénierie de formation	Cadrage, adaptation du serious game, définition des A3 simplifiés des mini-projets	1 jour
2. Serious Game Lean	Animation ludique autour d'une ligne simulée (type moteur / aile Arquus) – introduction des concepts clés à chaque étape	1 jour / groupe (8 pers. max)
3. Débrief collectif	Mise en lien des principes vécus avec la réalité APPI (flux, qualité, bon du premier coup, standards)	Inclus
4. Coaching terrain	Deux mini-projets coachés par jour (un le matin, un l'après-midi)	1 jour / 2 projets

Public visé : opérateurs, méthodes, logistique, qualité, fonctions supports et encadrement intermédiaire.

*Nombre total de participants : **≈40 à 45 personnes** (5-6 groupes de 8).*

Pourquoi le coaching ? Pour vous apporter notre force de frappe et vous garantir la mise en pratique sur le terrain



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Financement

L'action peut bénéficier de plusieurs dispositifs d'aide :

- **OPCO 2i** : prise en charge partielle ou totale des frais pédagogiques au titre du développement des compétences (catégorie "Amélioration continue / Performance industrielle").
- **Région Pays de la Loire – Dispositif Compétitivité des Entreprises** : subvention mobilisable via le fonds européen FSE+, ciblant les actions d'amélioration de la performance industrielle.
- **Autres dispositifs ponctuels** (FNE-Formation, Programme d'Investissement d'Avenir) selon les budgets disponibles en début d'année 2026.

ACT Conseil peut accompagner APPI dans la constitution du dossier de financement et le dialogue avec les conseillers OPCO.




 CONSEIL


 FORMATION


 COACHING


Calendrier prévisionnel

Mois	Actions prévues	Détail
Décembre 2025	Démarrage du programme	Ingénierie + formation des 3 premiers groupes
Janvier 2026	Suite des formations + coaching terrain	3 groupes restants + 3 jours de coaching terrain (6 mini-projets accompagnés)
Fin janvier 2026	Clôture du dispositif	Synthèse et restitution au comité d'amélioration continue

Calendrier prévisionnel

Objectif : 100 % des collaborateurs formés et mini-projets initiés avant le 31 janvier 2026.



CONSEIL

FORMATION

COACHING



Le pilotage de projets

Parce que l'atteinte du résultat est notre priorité, le pilotage de votre projet par le chef de projet ACT comporte plusieurs éléments clés afin de garantir un succès :

- La réunion de préparation et de kick off → Définition des objectifs de résultats
- Les Comptes-rendus d'intervention quotidiens
- Les debriefings de fin de journée



Vous avez accès à l'ensemble des documents et des informations utiles sont disponibles sur votre espace dans notre application Qualiopact.



Tableau de bord
Projets
Clients
Suivi des indicateurs
Outils

Administrateur
Paramètres
Eric BOYES
Consultant

Se déconnecter

Retour

LACROIX ELECTRONICS BEAUPREAU
Groupe 1

Crée le : 05/07/2024

Description

Détails des données de

Prénom	Nom
Eric	BOYES
Eric	BOYES
Bob	Poole
Bob	Poole
Bob	Poole
Bob	Poole
Bob	Poole
Bob	Poole
Bob	Poole

À faire	8.00 jours	Consommation	8.00 jours
Planifié	0.00 jours	Reste à planifier	0.00 jours

Détails Fichiers Résultats



Tableau de bord
Projets
Clients
Suivi des indicateurs
Outils

Administrateur
Paramètres
Eric BOYES
Consultant

Se déconnecter

Retour

Suivi projet

04/07/2024 - Devis
Ajouter

08/07/2024 - Fiche de renseignement
Ajouter ou G

10/07/2024 - Convention
Ajouter ou G

10/07/2024 - Convocation
Complété

10/09/2024 - Mise à jour du fichier de suivi pédagogique
Ajouter / Générer

10/09/2024 - Journée finie: Bob Poole - 1 jours
Ajouter / Générer

11/09/2024 - Journée finie: Bob Poole - 1 jours
Ajouter / Générer

23/10/2024 - Journée finie: Eric BOYES - 1 jours

Avant intervention
0 documents

Pendant intervention
3 documents

Après intervention
2 documents

Pendant intervention 3 documents

FP S3
07/05/2025
FP S3_1746628989038.pdf

FP S2
07/05/2025
FP S2_1746628989038.pdf

FP S1

Détails Fichiers Résultats



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Offre commerciale

Ingénierie de formation.....	1 jour – 1 350€
Design et création du serious game.....	1 à 2 jours – Offert
Serious Game.....	Coût à définir en fct du fournisseur
Form'ACTion White Belt (200€/pers)..... 6 groupes de 8 personnes	6 jours (nbre de groupes) – 9 600 €
Coaching terrain.....	3 jours – 4 050€
Clôture en Comité d'Amélioration Continue.....	0,5 jour - Offert

10 jours – 15 600 € HT- Hors Frais
17 100 € HT – Frais inclus

Forfait de frais 150€/ jours ou au réel sur demande



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Notre Métier

Notre métier c'est de développer la pérennité de nos clients en cultivant et valorisant **l'engagement des équipes au quotidien**, premier pas vers le développement durable.

On sait que les démarches d'amélioration des résultats des entreprises existent depuis 30 ans mais avec du recul on voit que les résultats ne tiennent rarement plus de 2 ans.

L'entreprise est un **écosystème complexe** qu'il faut intégrer dans sa globalité. Nous vous aidons à traduire votre vision en objectifs opérationnelles qui **ont du sens et animent vos équipes**.

Nous accompagnons les équipes à identifier et à résoudre leurs problèmes et surtout, **à y prendre du plaisir**.

C'est pourquoi notre accompagnement passe systématiquement par :

- factualiser l'ambition de l'entreprise,
- identifier les points clés de succès avec les équipes pour emporter leur adhésion
- rendre ce qui est important visible de tous
- développer la maîtrise par la résolution de problème
- célébrer les succès



CONSEIL



FORMATION



COACHING



L'homme au cœur de l'excellence opérationnelle

Vision traditionnelle

Performance :

Mesurer des résultats
Objectifs fixés par le management
Responsabilité de l'atteinte des résultats portée par l'opérateur

Pratiques managériales :

Standard = Uniforme/Immuable
La divergence d'opinion est un problème et vécu comme un conflit
Les responsabilités sont silotées
Le manager organise depuis son bureau et passe peu de temps sur le terrain
Le manager est le « chef »

La gestion des problèmes :

Les problèmes sont analysés par des experts et de chefs en salle
Les pompiers sont des héros et résolvent les mêmes problèmes régulièrement
Les astuces sont connues d'une minorité compétente

Formation :

Décorrélation avec les problèmes vécus sur le terrain
Formation académique en salle

Notre vision de l'Entreprise

Performance :

Agir au quotidien sur le processus menant au résultat
Décliner les objectifs de résultats avec les équipes
Les ACTIONS font progresser les KPIs

Pratiques managériales :

Le standard est construit par les opérateurs
L'échange des différentes pratiques enrichissent le savoir faire
La réussite est systémique
Le manager est garant des bonnes pratiques sur le terrain
Le manager est le « facilitateur »

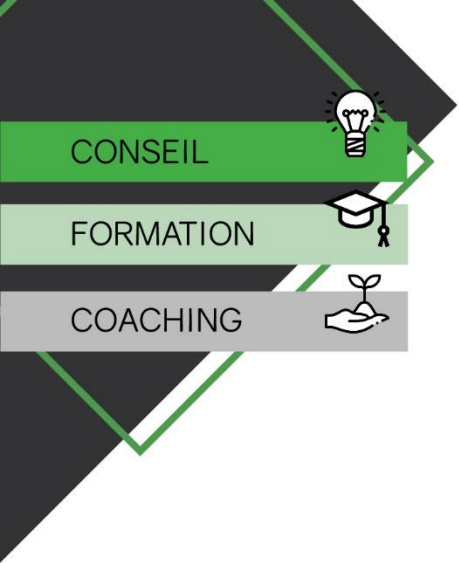
La gestion des problèmes :

Résolution de problème en équipe : 80% sur le terrain
Le standard évolue, la problème ne doit pas réapparaître
Les meilleures pratiques sont partagées, testées et validées en équipe

Formation :

Elle n'a d'intérêt que si elle répond à une problématique terrain
Elle apporte un résultat immédiat par l'action terrain





L'équipe ACT qui vous accompagne

Éric BOYES – Associé Fondateur ACT



Reconnu comme agent de changement ayant à cœur l'implantation de solutions durables en collaboration avec les équipes.
Expertise en management, gestion du changement, conduite de transformations organisationnelles, pilotage de projets et développement de talents.
Expert en Amélioration continue Lean – 6 Sigma avec 20 ans d'expériences industrielles reconnues en PME et Groupes internationaux.

Expériences professionnelles :

2018 – 2021 : Directeur de projet – *ELITE ORGANISATION*

Conduite d'importants projets de transformation, Animation des COPIL, Management des consultants, formateur.

2015 – 2018 : Directeur Industriel – *EUROPE SNACKS*

Responsable de 4 sites industriels (400 personnes), de la Qualité/Sécurité groupe, de l'Excellence Opérationnelle. Conduite de la transformation industrielle d'un site avec optimisation de l'efficacité économique. Amélioration de la performance des lignes de production de + de 15%. Diminution des événements accidentels de - de 30%. Mise en place d'une GPEC. Mise en place d'un processus S&OP avec le Directeur Supply-Chain du groupe.

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement.....	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

2010 – 2015 : Responsable de production, Responsable des Flux – Déploiement Lean Groupe – *MICHELIN*

Management d'une équipe de 90 personnes, pilote d'un projet 6 Sigma d'amélioration d'une machine automatique de production + 25% de TRS
Responsable des flux du site, en charge du Juste à Temps, Management de 4 Superviseurs de flux. Mise en place d'un Kanban numérique. Membre de l'équipe Internationale MICHELIN BOOSTER – Diagnostic et création de feuilles de route pour les usines.

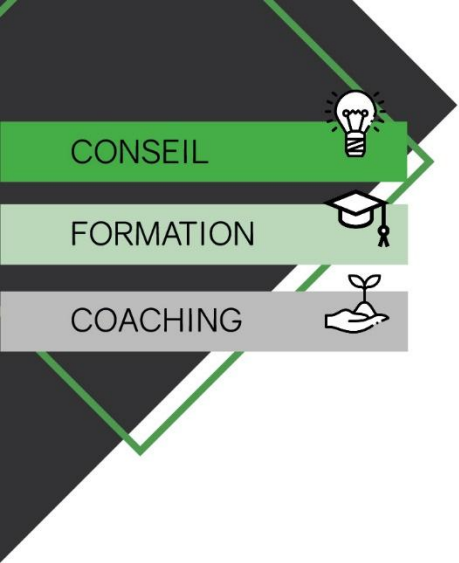
2003 – 2010 : Responsable de production – *PECHINEY – ALCAN – RIO TINTO ALCAN*

Pilote des investissements Industriels site
Pilotage de la ligne de production des alliages de moulage (20kt/an) Conduite de projets d'amélioration continue

Formations / Certifications :

2023 : Formation Facilitation graphique – Coagilia
2019 : Master Black Belt – EliteOrga
2018 : Neuro-pédagogie – EUREKA
2010 : Black Belt Lean 6 Sigma – ALCAN
2007 : Green Belt Lean 6 Sigma – ALCAN
2007 : Ingénieur Généraliste – Polytech'Lille





L'équipe ACT qui vous accompagne

Frank FAUXBATON – Associé Fondateur ACT



Expertise en conduite du changement, optimisation Supply-chain, contrôle de gestion de production.
Reconnu par le succès de deux démarches majeures de retournement, du diagnostic au pilotage des chantiers d'amélioration.
Expert en Amélioration continue Lean – Supply-Chain avec 10 ans d'expériences industrielles reconnues en PME et Groupes internationaux.

Expériences professionnelles :

2019 – 2021 : Consultant Expert – *ELITE ORGANISATION*

Consultant en performance industrielle, essentiellement sur des projets Management Visuel de la Performance et amélioration de la Supply-Chain.

2016 – 2019 : Responsable Opérations – *LE GAL MARBRE ET DESIGN*

Dans un contexte de forte croissance (+10% / ans), Direction opérationnelle de la Production, B.E, ADV.

Implantation de nouvelles machines, développement des compétences, gestion de l'évolution de l'équipe.

Pilotage des approvisionnements, relations fournisseurs équipement et matière première.

2014 – 2016 : Responsable Flux Amont et Rentabilité – *UGIVIS*

Pilotage des services amont à la production (Appro, ADV, Planification)

Mise en place des routines TOP5/TOP10/TOP20

Garantir les coûts de production et le prix de revient

Adéquation entre objectifs financiers et opérationnels

En synergie avec le changement de politique commerciale, conduite de la démarche de changement, passer d'une stratégie de grande série à moyenne voir petite série à forte valeur ajoutée. Suivi des objectifs, résolution de problèmes, flexibilisation de l'outil de production, transformation de la Supply-chain globale.

Résultat : de -2M€ EBITDA à l'équilibre

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement.....	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

Formations / Certifications :

2022 : **Formation Facilitation graphique** – Coagilia

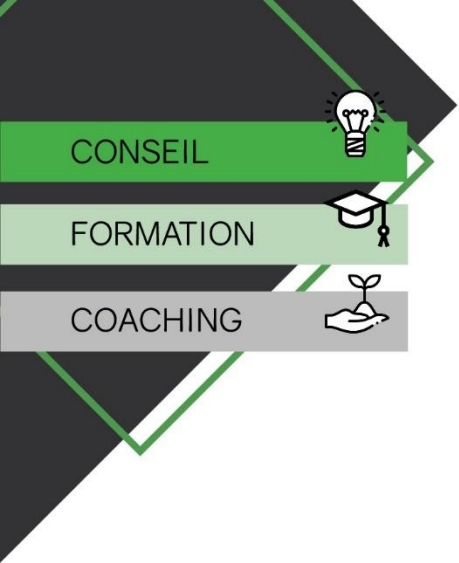
2018 : **Neuro-pédagogie** - EUREKA

2013 : **Mastère Spécialisé Lean** – ECAM Lyon

2013 : **CQPM animateur Lean Management** – UIMM Lyon

2012 : **Ingénieur Généraliste** – ECAM Rennes





L'équipe ACT qui vous accompagne

Bob POOLE – Consultant Formateur ACT

Reconnu comme expert Lean ayant à cœur l'implantation de solutions pérennes en impliquant les équipes, Ses maîtres mots sont le bons sens, l'humain et le pragmatisme.

Expert en Lean, Excellence Opérationnelle et Qualité.

25 ans d'expériences industrielles aussi bien dans les PME, ETI et multinationales au niveau local, régional et mondial. Bob a travaillé et vécu au Royaume Uni, aux Etats-Unis, en Allemagne et en France

Expériences professionnelles :

2019 – 2022 : Responsable Amélioration Continue – BUISARD

Animation des démarches Lean, mise en place des Rituels et des KPI, Déploiement des boucles kanban.

2018 : Leader Global Amélioration Continue – GKN PLC

Formation des Leaders du Lean pour une groupe mondial, Support ciblé, Animation du Teamworking entre sites du groupe

2017: Responsable Qualité/Conformité/Garantie/Incidents – GKN DRIVELINE SEU CLUSTER

Support, gestion, formation et suivi de 8 sites

2000 – 2016 : GKN DRIVELINE ARNAGE

Responsable QSE – Management d'une équipe de 12 personnes, Responsable des équipes HSE, Risque, Laboratoire, Métrologie, Qualité Fournisseur, Qualité Client et Système Qualité. Maintien d'un niveau de qualité de <10ppm, diminution des accidents de 30%.

Responsable de Production – Pilotage d'une réorganisation industrielle avec le CODIR – passage en équipes naturelles par UAP. Management d'une équipe de 40 puis de 110 après la transformation. Pilotage par tableau de bord.

Responsable Amélioration Continue – Pilotage des démarches Lean pour le site, Animation des chantiers Kaizen. Déploiement des tableaux de bord.

Responsable Reengineering – Chef de projet d'implantation des premiers cellules en U.

Compétences :

Lean.....		Contrôle de gestion.....	
Conduite du changement.....		Excellence op.....	
Supply Chain.....		TWI.....	
GPEC.....		Gestion de Projet.....	
Management.....		MRP.....	
Maintenance.....		Digitalisation.....	
6sigma.....		Qualité.....	
MVP.....		SMED.....	

Formations / Certifications :

2023 : **TEFL Niv.3(Anglais)** – TEFL Academy

2012 : **Formation de Formateur** – GKN Plc

2006 : **Formation SCIL (Lean)** – GKN Plc

1995 : **Meng (MASTER) Mechanical Engineering** –

Université de Manchester et ICAM Nantes



CONSEIL



FORMATION



COACHING



Notre équipe



Loïc GOMES FREITAS – Consultant Formateur

Véritable homme de terrain et engagé auprès des équipes, Passionné par les industries, 15 ans d'expériences en industrie Agroalimentaire ...

Expert en management, Travail collaboratif avec les supports transversaux R&D Qualité Maintenance Production, pilotage de projet , Méthode & process

Expériences professionnelles :

2021 – 2022 : Responsable de site – *HOFFMANN GREEN CEMENTS TECHNOLOGIES*

Management des équipes production, maintenance, logistique, service administratif et qualité. Gestion de budget annuel / optimisation / Ramp'up production. Définition et mise en œuvre stratégie de production site industriel.

Pilotage des projets d'investissements du site, rédaction cahier des charges , sourcing fournisseurs, supervision de la mise en œuvre

2020 – 2021 : Responsable Production – *HOFFMANN GREEN CEMENTS TECHNOLOGIES*

Management des équipes production, mise en place d'indicateurs et de rituel. Mise en place de Tour de terrain et grille d'audit. Création et mise en place de plannings production et nettoyage. Gestion et inventaire usine annuel. Mode projet (groupe de travail, plan d'action, Charte de projet, rétroplanning, tableau de pilotage, brainstorming, reporting et revue de direction.

Certification qualité, système documentaire qualité, cahier des charges.

Compétences :

Lean.....	■■■■■	Contrôle de gestion.....	■■■■■
Conduite du changement...	■■■■■	Excellence op.....	■■■■■
Supply Chain.....	■■■■■	TWI.....	■■■■■
GPEC.....	■■■■■	Gestion de Projet.....	■■■■■
Management.....	■■■■■	MRP.....	■■■■■
Maintenance.....	■■■■■	Digitalisation.....	■■■■■
6sigma.....	■■■■■	Qualité.....	■■■■■
MVP.....	■■■■■	SMED.....	■■■■■

2012 – 2020 : Technicien amélioration continue / Formateur / Méthodes & process- *EUROPESNACKS (salaire 2400 / CA 340M€)*

Référent démarrage process industriel, nouveaux produits et nouvelle usine, Groupe de travail et nouveaux projets. Amélioration de la performance industrielle des lignes de production réduction des déchets. Formateur, création d'un catalogue de formation et des modules, monter en compétences des collaborateurs.

Création et déploiement d'outils (5S, Livret diagnostic, fiches réflex, SMED, station de pilotage, indicateurs, résolution de problèmes ..)

2008 – 2012 : Chef D'équipe – *EUROPESNACKS (salaire 2400 / CA 340M€)*

Management d'une équipe de 30 personnes & d'une équipe nettoyage de 10 personnes

Animation point quotidien / Groupe de travail

Reporting / résolution de problème / création et suivi des plans d'actions

Entretien annuel des collaborateurs, écoute recensement des besoins, matrice des compétences.

Tour de terrain

Formations / Certifications :

Formation Formateur – GM Formation

Formation gestion de projet - Ecole POP

Formation animation d'équipe - Ecole POP

Green Belt Lean 6 Sigma - Elite Organisation

Formation Coaching management chief happiness – Atout

Manager Benelux



CONSEIL



FORMATION



COACHING



prenez
l'ACTion

