

Objectifs du chantier

Form'action TWI FAST à l'écriture des standards, donner les clés pour rédiger un standard FAST clair, opérationnel et orienté transfert de savoir-faire.

Form'action Méthode de Formation TWI en 5 étapes.

Choisir et prioriser les standards à écrire et former.

Indicateurs

Form'action + validation des acquis
Ecriture de 1 ou 2 standards
Mise en application et validation de la méthode FAST sur Terrain de la théorie à la pratique
Matrice efforts / Bénéfices liée aux indicateurs de performances ou données techniques

Initial

0

0

0

Actuel

1

1

1

Cible

1

1

1

Dates Réalisées / Planifiées

Février



Mars

Avril

Juin

Avancement

4/4 **Form'action FAST**

0/8 **Coaching FAST**

0/4 **PPS pilotage perf standard**

Total = 4/16

Réalisées

Jour 01
Présentation des objectifs et du déroulé de la journée.
Identifier les craintes, les obstacles.
Un standard ? Définition, comprendre et échange autour du standard.
Comprendre, construire le standard - nos supports de formation de demain. Utiliser les 3 réels.
La sécurisation, le pouvoir sur la performance.
Méthode FAST - rendre la formation efficiente autour du standard.
Écosystème du standard, comment les faire vivre.
Prioriser, choisir les standards qui ont un impact sur ma performance.

Jour 02
Écriture du standard sur le terrain.
Mise en pratique, appliquer la méthode FAST sur le terrain.

A Faire

Pratiquer la méthode de formation.
Pratiquer l'écriture des standards.
Planifier et préparer les coachings
Identifier les points difficiles de mise en pratique pour travail lors des sessions de coaching.
Plan d'action :

- Changement de référence
- Changement de recette
- Former les collaborateurs aux nouveaux standards

Satisfactions

Super accueil des équipes !
Bonne humeur, bienveillance du groupe
Standards cible sur des problématiques récurrentes
Prise en main de l'outil DARVIS
Culture du standard

Points de Vigilance

Attention aux automatismes et à ne pas revenir dans les anciennes méthodes de formation.
Laisser du temps aux apprenants sur lignes, pour exercer et avancer sur le projet

Acteurs

Pilote / Sponsor

Anthony R / Emilie O

Contributeurs

BOUCARD Arnaud

DRAPEAU Anaëlle

ROY Stéphane

LABENNE Déborah

MARTEAU Isolina

FIAUX Nicole

Intervenant ACT

Loïc Gomes



Illustrations de l'intervention

