

Objectifs du chantier

Diagnostiquer sa performance, comprendre ces écarts, définir le processus et les indicateurs de résultat et processus et ces objectifs à atteindre.

Définir l'animation : créer le visuel et créer le pilier de pilotage et ritualiser.

Relier les actions au résultat de performance et des standards

Indicateurs

1 indicateur de résultat + 2 indicateurs de processus

1 pilier + 1 standard d'animation

Plan d'action lié aux indicateurs

Initial

0

0

0

Actuel

1

0

0

Cible

1

1

1

Dates Réalisées / Planifiées

Février



Mars

Avril

Juin

Avancement

4/4 **Form'action FAST**

2/8 **Coaching FAST**

3/4 **PPS pilotage perf standard**

Total = 9/16

Réalisées

Réactivation J1 / J2.
Présentation des objectifs de la journée et des livrables à obtenir.
Mise en commun des 2 projets menés et à fusionner.
Matrice de l'intention à l'action :
définir et choisir et nos processus.
Valider les indicateurs de résultats.
Création des indicateurs de processus.
Mise à jour du tableau de pilotage.
Plan d'action

Ecrire le standard d'animation
Définir les Rôles et responsabilités

Plan d'action équipe de la suite
RETEX de la journée

A Faire

- ☒ Finir de mettre à jour les indicateurs
- ☒ Mettre au propre la matrice R&R
- ☒ Mettre au propre le standard d'animation
- ☒ Trouver l'emplacement terrain et installation
- ☒ Communiquer aux équipes le pilotage
- ☒ Former les équipes de nuit et Week end
- ☒ Lancement du pilotage 18/03

Satisfactions

Suivi de la réactivité via un indicateur dédié (intégré aux tournées terrain).

Qualité et pertinence des supports utilisés.

Choix de 3 processus pour 1 résultat.

Points de Vigilance

Attention : veiller à la bonne appropriation des outils et des méthodes par les chefs d'équipe. S'assurer de leur prise en main effective grâce à un suivi rigoureux des VRS.

Act'eurs

Pilote / Sponsor

Anthony R / Emilie O

Contributeurs

LABENNE Déborah

DRAPEAU Anaëlle

ROY Stéphane

BOUCARD Arnaud

MEUNIER Marie

GUIMBRETIERE Dominique

GUITTON Aude

Intervenant ACT

Loïc Gomes

Illustrations de l'intervention



